

Jak odesłać starą część

Przygotuj podzespół do bezpiecznego transportu i umożliw sprzedawcy przypisanie go do zamówienia. Na drugiej stronie znajdziesz kartę do dołączenia do paczki.

1. Uzgodnij zwrot

Sprawdź wariant zakupu, termin i warunki przyjęcia części. Przy wpłaconej kaucji rozpocznij sprawę z poziomu zamówienia lub skorzystaj z instrukcji e-mailowej. Przy zakupie bez kaucji ustal wcześniejsze odesłanie bezpośrednio ze sprzedawcą.

2. Potwierdź właściwy adres

Poczekaj na instrukcję i adres punktu zwrotu dotyczącego tego zamówienia. Nie przepisuj adresu z opakowania innej przesyłki ani ze starego formularza. Sprawdź ze sprzedawcą sposób nadania i koszt transportu.

3. Przygotuj część

Zrób zdjęcia podzespołu i czytelnych oznaczeń. Nie rozbieraj części. Usuń pozostałości paliwa, oleju i innych płynów w bezpieczny sposób, a otwory zabezpiecz odpowiednimi zaślepkami. Nie zacieraj oznaczeń i nie ingeruj w elementy elektroniczne.

4. Zapakuj przesyłkę

Użyj szczelnego opakowania wewnętrznego i mocnego kartonu odpowiedniego do masy części. Zabezpiecz złącza i wystające elementy, zastosuj materiał chłonny i wypełnienie uniemożliwiające przemieszczanie. Uwzględnij wymagania przewoźnika dotyczące części po kontakcie z paliwem lub olejem.

5. Dołącz dane zamówienia

Wypełnij kartę z następnej strony albo dołącz równoważne dane wymagane w instrukcji sprzedawcy. Numer zamówienia lub sprawy jest kluczowy. Nie wkładaj do paczki danych karty płatniczej ani haseł.

6. Nadaj i zachowaj potwierdzenie

Zrób zdjęcia zamkniętej paczki, zachowaj dowód nadania i numer śledzenia. Przy kaucji uzupełnij numer przesyłki w sprawie, jeśli funkcja jest dostępna; przy wcześniejszym zwrocie przekaż go sprzedawcy. Monitoruj doręczenie i wynik weryfikacji.

Karta zwrotu starej części

Dołącz do paczki. Karta służy identyfikacji podzespołu; nie jest oświadczeniem o odstąpieniu od umowy ani formularzem reklamacji.

Numer zamówienia / numer sprawy

Imię i nazwisko lub firma

E-mail / telefon kontaktowy

Nazwa części / numer katalogowy

Numer wewnętrzny / liczba sztuk

Wariant zakupu: z kaucją / bez kaucji

Sprzedawca / potwierdzony adres zwrotu

Uwagi o stanie części / brakach / uszkodzeniach

Data nadania / przewoźnik / numer przesyłki

Zachowaj kopię karty i potwierdzenie nadania. Rozliczenie nastąpi według warunków zamówienia po weryfikacji części.