

Zasady zwrotu kaucji

Dotyczy rozliczenia starego podzespołu przy zakupie części w TecNorma. Zwrot starej części za kaucję jest odrębny od zwrotu zakupionego towaru i reklamacji.

1. Zakup z kaucją

Po wybraniu opcji „Wpłacam kaucję” kwota kaucji jest doliczana do zamówienia. Kupiona część jest wysyłana zgodnie z warunkami oferty. Zwrot wpłaconej kaucji następuje po dostarczeniu pasującej, kompletnej starej części i jej pozytywnej weryfikacji przez sprzedawcę.

2. Zakup bez kaucji

Po wybraniu opcji „Nie wpłacam kaucji” najpierw odsyłasz starą część, po uzgodnieniu szczegółów ze sprzedawcą. Wysyłka zakupionego podzespołu następuje po jej otrzymaniu i zaakceptowaniu. W tym wariancie nie ma wpłaconej kaucji do zwrotu.

3. Termin i adres

Obowiązują termin, wymagania oraz adres zapisane przy danej ofercie i zamówieniu. Sprawdź wiadomość od sprzedawcy przed nadaniem paczki. Nie wysyłaj części automatycznie na adres siedziby TecNorma. Jeśli nie możesz dotrzymać terminu, skontaktuj się ze sprzedawcą przed jego upływem.

4. Weryfikacja części

Sprzedawca sprawdza identyfikację, kompletność, uszkodzenia oraz możliwość regeneracji. Szczegółowe wymagania określa oferta. Decyzja częściowa lub odmowna wymaga uzasadnienia; przy potrąceniu otrzymasz informację o jego kwocie przed rozliczeniem.

5. Rozliczenie płatności

Po zaakceptowaniu zwrotu wpłacone środki są zwracane do pierwotnej metody płatności. Czas zaksięgowania zależy od banku lub operatora. Nie przysyłaj danych karty, kodu CVV ani haseł. Koszt odesłania ustal na podstawie warunków swojego zamówienia.

6. Gdzie sprawdzić status

Z kontem: otwórz zamówienie i sprawę kaucji zwrotnej. Bez konta: postępuj według instrukcji otrzymanej e-mailem. Ten przewodnik nie zmienia warunków zawartej umowy ani nie ogranicza ustawowych praw kupującego.